

Communiqué de presse

Berne, le 24 juin 2025

L'assemblée des délégué·es a adopté une résolution visant à endiguer la pénurie de personnel qualifié

ARTISET et ses associations de branche CURAVIVA, INSOS et YOUVITA demandent la mise en place d'un plan directeur national visant à augmenter le nombre de professionnel·les dans le domaine social et des soins.

Les délégué·es de la fédération ARTISET ont adopté une résolution visant à endiguer la pénurie de personnel qualifié, manifestant ainsi leur volonté d'améliorer la situation tendue dans ce domaine, aux côtés de la Confédération, des cantons et d'autres parties prenantes. Les délégué·es demandent la mise en place d'un plan directeur national visant à garantir des soins centrés sur la personne et de haute qualité. De récentes études brossent un tableau clair de la situation future en matière de personnel dans le domaine social et des soins: il faut agir maintenant pour que les personnes nécessitant un soutien puissent continuer à bénéficier de l'accompagnement et des soins dont elles ont besoin.

Lors de l'assemblée des délégué·es de la fédération ARTISET, qui s'est tenue ce jour même, les délégué·es des associations de branche CURAVIVA, INSOS et YOUVITA ont adopté une résolution visant à endiguer la pénurie de personnel qualifié, envoyant ainsi un signal clair: cette résolution, qui exprime l'engagement des prestataires de services pour personnes ayant besoin de soutien, est aussi un appel lancé à la Confédération et aux cantons. «Ce n'est qu'en unissant nos forces que nous pourrions améliorer la situation tendue en matière de personnel qualifié dans les institutions pour personnes ayant besoin de soutien», souligne Marianne Streiff, co-présidente d'ARTISET.

Les besoins futurs en personnel supplémentaire sont avérés – il faut maintenant agir

L'Observatoire suisse de la santé (Obsan) table sur une augmentation de plus de 50% des besoins en soins de longue durée d'ici à 2040. Cela implique aussi des besoins en personnel supplémentaire. L'étude représentative sur le personnel qualifié dans le domaine social en Suisse menée par SAVOIRSOCIAL et la SASSA montre clairement que la situation s'aggrave. Des interventions telles que l'initiative sur les soins infirmiers sont essentielles pour lutter contre la pénurie de personnel, mais elles ne suffisent pas. Laurent Wehrli, co-président d'ARTISET, explique le contexte: «Une vague de départs à la retraite se profile chez les professionnel·les de la génération du baby-boom. Dans le même temps, le nombre de personnes âgées augmente. Ce double effet provoque une hausse considérable des besoins en personnel, et la fenêtre temporelle pour agir se raccourcit.»

La résolution demande une collaboration renforcée et un plan directeur national

La résolution adoptée aujourd'hui place la Confédération, les cantons, les partenaires sociaux ainsi que la recherche et la formation face à leurs obligations. Elle les enjoint à trouver ensemble des solutions

ARTISET

Zieglerstrasse 53, 3007 Berne
T +41 31 385 33 33
info@artiset.ch, artiset.ch

Branchenverbände von ARTISET, der Föderation der
Dienstleister für Menschen mit Unterstützungsbedarf

CURAVIVA INSOS YOUVITA

pour remédier à la situation tendue en matière de personnel dans le domaine social et de la santé. Sous la direction des cantons ou de la Confédération, un plan directeur national doit voir le jour dans le but d'endiguer la pénurie de personnel qualifié et d'assurer la prise en soins dans le domaine social et de la santé, avec des objectifs et des plans d'action contraignants aux niveaux national et cantonal. Le plan directeur doit couvrir notamment les exigences suivantes:

- **Veiller à la viabilité économique:** les tarifs et rémunérations des conventions de prestations doivent être conçus de manière à ce que les institutions puissent financer adéquatement les ressources nécessaires, en particulier pour le personnel et l'innovation, et répondre aux exigences croissantes.
- **Mettre en place des systèmes de salaire équitables et transparents:** une rémunération compétitive est essentielle pour recruter le personnel et le fidéliser. À cet effet, il est indispensable que les responsables politiques s'engagent à rémunérer intégralement les prestations nécessaires.
- **Promouvoir la collaboration interprofessionnelle et les solutions innovantes en matière de personnel:** afin de pouvoir continuer à garantir un accompagnement et des soins de haute qualité, il convient de promouvoir les nouvelles formes de travail et structures organisationnelles, les solutions numériques, le transfert de tâches (*task shifting*) et l'encouragement du personnel disposant de diplômes et de profils professionnels appropriés.
- **Garantir la formation en entreprise:** les entreprises ont besoin de meilleures conditions afin de pouvoir renforcer la formation initiale et continue interne du personnel qualifié. Un soutien ciblé permettrait d'améliorer l'attrait des profils professionnels dans le domaine social et de la santé.
- **Créer des conditions cadres adaptées qui favorisent des solutions pragmatiques:** les responsables politiques, les autorités, les partenaires sociaux et la branche elle-même sont appelés à mettre en place des solutions pragmatiques afin d'améliorer la situation tendue en matière de personnel. Les clés d'attribution des postes doivent s'aligner sur les besoins des personnes accompagnées, il faut éliminer les obstacles administratifs, les exigences et contrôles de qualité doivent être axés sur les résultats. Il convient en outre d'améliorer de manière ciblée la conciliation entre vie professionnelle, familiale et loisirs.
- **Montrer l'impact des concepts de soins sur les besoins en personnel:** toutes les modifications apportées au cadre légal pour les offres et la planification des besoins par les cantons doivent être élaborées en collaboration avec les parties prenantes concernées. L'impact sur les besoins en personnel doit toujours être démontré.

ARTISET et ses associations de branche CURAVIVA, INSOS et YOVITA adressent cette résolution aux services compétents de la Confédération et aux conférences intercantionales. La fédération est convaincue qu'ensemble, il est possible d'élaborer un plan directeur permettant d'endiguer la pénurie de personnel qualifié et d'assurer un accompagnement et des soins dignes et centrés sur la personne dans le domaine social et de la santé.

- Vers la [résolution visant à endiguer la pénurie de personnel qualifié](#)
- Vers le communiqué de presse [Étude de l'OBSAN: s'attaquer dès maintenant à la menace d'une pénurie](#)
- Vers le communiqué de presse [SAVOIRSOCIAL | SASSA – Le domaine social est sous pression: la situation du personnel qualifié s'aggrave](#)

Contact: **ARTISET | CURAVIVA | INSOS | YOUVITA**

Relations avec les médias, téléphone: 031 385 33 48, e-mail: media@artiset.ch

ARTISET est la fédération des prestataires de services pour personnes ayant besoin de soutien. Avec ses associations de branche CURAVIVA, INSOS et YOUVITA, la fédération s'engage pour les prestataires qui prennent en charge, soignent et accompagnent 190'000 personnes âgées, personnes en situation de handicap et enfants et jeunes. Au total 3'100 membres ainsi que leurs employé·es bénéficient d'un soutien dans l'accomplissement de leur mission par la représentation active de leurs intérêts, par des connaissances spécialisées actuelles, par des prestations attrayantes et par des offres de formation initiale et continue sur mesure. artiset.ch

CURAVIVA, l'association de branche des prestataires de services pour les personnes âgées, fait partie de la fédération ARTISET et s'engage pour ses 1'650 organisations membres et les personnes qu'elles prennent en charge. La mobilisation pour la dignité et la qualité de vie des personnes âgées ainsi que pour une prise en charge, des soins et un accompagnement professionnel de qualité et adaptés aux besoins individuels occupe une place centrale. Les membres bénéficient d'un soutien au travers d'une représentation active de leurs intérêts, de prestations attrayantes, de connaissances spécialisées actuelles et d'offres de formation sur mesure. curaviva.ch

INSOS, l'association de branche des prestataires de services pour les personnes en situation de handicap, fait partie de la fédération ARTISET et s'engage pour ses 1'100 organisations membres et les personnes qu'elles prennent en charge. INSOS se mobilise avec ses membres pour la mise en œuvre de la Convention des Nations Unies relative aux droits des personnes handicapées, pour une société inclusive ainsi que pour la participation sociale et l'autodétermination, la dignité et la qualité de vie. Les membres bénéficient d'une représentation active de leurs intérêts, de prestations attrayantes, de connaissances spécialisées actuelles et d'offres de formation sur mesure. insos.ch

YOUVITA, l'association de branche des prestataires de services pour les enfants et les jeunes, fait partie de la fédération ARTISET et s'engage pour ses 370 organisations membres ainsi que pour les enfants et jeunes qu'elles accompagnent et prennent en charge dans leur passage à l'âge adulte. Avec ses membres, YOUVITA poursuit le but de redonner de la force aux jeunes dans leur parcours individuel, de les encourager et de leur faciliter la transition vers une vie d'adulte accomplie et autodéterminée. YOUVITA propose à ses membres de représenter activement leurs intérêts et met à leur disposition des prestations attrayantes, des connaissances spécialisées actuelles et des offres de formation sur mesure. youvita.ch